

# **Deutschland: Verschiedene Unterrichts- und Ausbildungsdienste Schulungen Metaphora**

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

## **1 Beschaffer**

---

### **1.1 Beschaffer**

*Offizielle Bezeichnung:* Zweites Deutsches Fernsehen

*Rechtsform des Erwerbers:* Von einer zentralen Regierungsbehörde kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

*Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers:* Allgemeine öffentliche Verwaltung

## **2 Verfahren**

---

### **2.1 Verfahren**

*Titel:* Schulungen Metaphora

*Beschreibung:* Ausschreibung zur Umsetzung des Schulungskonzeptes im Projekt Metaphora Das aktuelle Contentmanagement-System zur Pflege der Inhalte des ZDF-Streaming wird umgestellt. ZDF-Streaming umfasst alle Streaming Angebote von ZDF, ZDFtivi, ZDFheute und 3sat. Dies erfordert umfangreiche Schulungsmaßnahmen für die Anwender\*innen im ZDF. Diese sollen in Form von Webinaren (Online-Schulungen), Web-Based-Trainings (WBT), Online-Hilfen in Form von Texten, Bildern und Kurzvideos sowie Infoveranstaltungen/Austauschrunden in 2026 durchgeführt werden. Zusätzlich soll ein Helpdesk z.B. telefonische Sprechstunde via Teams oder Chat zur Verfügung gestellt werden

*Kennung des Verfahrens:* 2526b589-4f0a-49f2-ac26-fc65acd87c6e

*Interne Kennung:* ZDF 110 OV 25-168

*Verfahrensart:* Offenes Verfahren

*Das Verfahren wird beschleunigt:* nein

#### **2.1.1 Zweck**

*Art des Auftrags:* Dienstleistungen

*Haupteinstufig (cpv):* 80410000 Verschiedene Unterrichts- und Ausbildungsdienste

#### **2.1.2 Erfüllungsort**

*Stadt:* Mainz

*Postleitzahl:* 55127

*Land, Gliederung (NUTS):* Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

*Land:* Deutschland

#### **2.1.3 Wert**

*Geschätzter Wert ohne MwSt.:* 250 000 Euro

#### **2.1.4 Allgemeine Informationen**

*Rechtsgrundlage:*

Richtlinie 2014/24/EU

vgv -

#### **2.1.6 Ausschlussgründe**

*Quellen der Ausschlussgründe:* Bekanntmachung

Korruption: Es gelten die Ausschlussgründe nach § 123 ff GWB (siehe Vordruck ZDF)

### **5.1 Technische ID des Loses: LOT-0000**

*Titel:* Schulungen Metaphora

*Beschreibung:* Ausschreibung zur Umsetzung des Schulungskonzeptes im Projekt Metaphora Das aktuelle Contentmanagement-System zur Pflege der Inhalte des ZDF-Streaming wird umgestellt. ZDF-Streaming umfasst alle Streaming Angebote von ZDF, ZDFtivi, ZDFheute und 3sat. Dies erfordert umfangreiche Schulungsmaßnahmen für die Anwender\*innen im ZDF. Diese sollen in Form von Webinaren (Online-Schulungen), Web-Based-Trainings (WBT), Online-Hilfen in Form von Texten, Bildern und Kurzvideos sowie Infoveranstaltungen/Austauschrunden in 2026 durchgeführt werden. Zusätzlich soll ein Helpdesk z.B. telefonische Sprechstunde via Teams oder Chat zur Verfügung gestellt werden

*Interne Kennung:* 0

#### **5.1.1 Zweck**

*Art des Auftrags:* Dienstleistungen

*Haupteinstufig (cpv):* 80410000 Verschiedene Unterrichts- und Ausbildungsdienste

*Optionen:*

*Beschreibung der Optionen:* Das ZDF hat die Option um Verlängerung um jeweils ein Jahr bis zu drei weiteren Jahren zu gleichen Konditionen.

#### **5.1.2 Erfüllungsort**

*Stadt:* Mainz

*Postleitzahl:* 55127

*Land, Gliederung (NUTS):* Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

*Land:* Deutschland

*Zusätzliche Informationen:*

#### **5.1.3 Geschätzte Dauer**

*Datum des Beginns:* 01/02/2026

*Enddatum der Laufzeit:* 31/01/2027

#### **5.1.5 Wert**

*Geschätzter Wert ohne MwSt.:* 250 000 Euro

#### **5.1.6 Allgemeine Informationen**

*Vorbehaltene Teilnahme:* Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

*Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja*

*Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein*

#### **5.1.7 Strategische Auftragsvergabe**

*Ziel der strategischen Auftragsvergabe:* Keine strategische Beschaffung

#### **5.1.9 Eignungskriterien**

*Quellen der Auswahlkriterien:* Bekanntmachung

*Kriterium:* Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

*Beschreibung:* E1: Das eingesetzte Trainerteam besteht aus einem festen Kreis von Trainer\*innen, die bereits in vergleichbaren Schulungsprojekten zusammengearbeitet haben. Es ist über die gesamte Projektlaufzeit hinweg verfügbar und es sind keine Wechsel innerhalb des Teams vorgesehen. Ziel ist eine kontinuierliche Qualität und Verlässlichkeit in der Schulungsdurchführung. Die Trainer\*innen verfügen über folgende Qualifikationen, die über entsprechende Zertifikate, Abschlüsse, Referenzen, Arbeitszeugnisse oder Evaluation- bzw. Projektberichte

nachzuweisen sind. • Didaktische und pädagogische Kompetenz in der Vermittlung von IT-Inhalten an Endanwender- sowohl für Einsteiger als auch für Fortgeschrittene (E2) und • Mehrjährige Erfahrung (mind. 5 Jahre) in der Konzeption und Durchführung von Schulungen, sowohl in Präsenz als auch digital und vertiefte Kenntnisse in der Erwachsenenbildung und im Umgang mit heterogenen Lerngruppen. (E3) • Deutsch Level C1 (E4) E5 Das Unternehmen hat praktische Erfahrungen bei der Einführung hochvernetzter IT-Systeme in großen Medienunternehmen und in der Schulung des Systems Sophora. Nachweis von 3 Referenzen in den letzten 5 Jahren (Redaktionssysteme z. B. CMS) E6: Erfahrung im Einsatz von Web-Based-Trainings, Onlinehilfen und Videotutorials in einem Einsatzszenario, das mit dem in den Ausschreibungsunterlagen beschriebenen Szenario (bzgl. der Größe, Anzahl der Nutzer\*innen, Methoden) vergleichbar ist. Sie haben in diesen Fällen die Onlinemodule eigenständig konzeptioniert, den Herstellungsprozess geleitet und im besten Fall die Onlinemodule selbst produziert. Nachweis von 3 Referenzen. E7: Verschwiegenheitserklärung ZDF (Vordruck ZDF) E8: Erklärung Nichtvorliegen Ausschlussgründe nach §§ 123 ff GWB (Vordruck ZDF) E9: Erklärung zu Russland-Sanktionen E10: 235/236 VHB Erklärung zu Nachunternehmerleistungen (nur wenn zutreffend)

### **5.1.10 Zuschlagskriterien**

*Kriterium:*

*Art:* Preis

*Beschreibung:* a) Grundlage der Punktebewertung für das Wertungskriterium Preis: Der Gesamtpreis ergibt sich aus den Kosten der Positionen 1 – 4 der Preisliste Der günstigste Gesamtpreis Positionen 1 – 4 der Preisliste erhält die maximale Punktzahl von 50. Die übrigen Angebote erhalten entsprechend ihrem relativen Verhältnis zum günstigsten Angebot gemäß nachfolgender Formel eine geringere Punktzahl. Der so ermittelte Wert wird mathematisch gerundet, sodass keine Nachkommastellen entstehen. günstigster Angebotspreis x 50 Punktzahl Bieter = ----- Angebotspreis des Bieters b) Grundlage der Punktebewertung für das Wertungskriterium Preis: Der Gesamtpreis ergibt sich aus den Kosten der Positionen 5- 7 der Preisliste Der günstigste Gesamtpreis Positionen 5 - 7 der Preisliste erhält die maximale Punktzahl von 50. Die übrigen Angebote erhalten entsprechend ihrem relativen Verhältnis zum günstigsten Angebot gemäß nachfolgender Formel eine geringere Punktzahl. Der so ermittelte Wert wird mathematisch gerundet, sodass keine Nachkommastellen entstehen. günstigster Angebotspreis x 50 Punktzahl Bieter = ----- Angebotspreis des Bieters Die Gesamtpunkte des Zuschlagskriteriums unter Ziffer a) und die Gesamtpunkte der Zuschlagskriteriums unter Ziffer b) werden zu einer Gesamtwertungspunktzahl Preis addiert. Diese Gesamtwertungspunktzahl ist das Bewertungsergebnis.

### **5.1.11 Auftragsunterlagen**

*Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind:* Deutsch

*Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen:* 30/12/2025 11:00 +01:00

*Internetadresse der Auftragsunterlagen:* <https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/3/tenderId/150001>

*Ad-hoc-Kommunikationskanal:*

*Name:* <https://www.meinauftrag.rib.de>

*URL:* <https://www.meinauftrag.rib.de>

### **5.1.12 Bedingungen für die Auftragsvergabe**

*Bedingungen für die Einreichung:*

*Elektronische Einreichung:* Erforderlich

*Adresse für die Einreichung:* <https://www.meinauftrag.rib.de>

*Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können:* Deutsch

*Elektronischer Katalog:* Nicht zulässig

*Fortgeschrittene oder qualifizierte elektronische Signatur oder Siegel (im Sinne der Verordnung (EU) Nr 910/2014) erforderlich*

*Varianten:* Nicht zulässig

*Die Bieter können mehrere Angebote einreichen:* Nicht zulässig

*Frist für den Eingang der Angebote:* 07/01/2026 11:00 +01:00

*Frist, bis zu der das Angebot gültig sein muss:* 51 Tag

*Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:*

Nach Ermessen des Käufers können alle fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

*Zusätzliche Informationen:* Das ZDF behält sich das Nachfordern von nicht eingereichten Eignungsnachweisen vor.

*Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:*

*Eröffnungsdatum:* 07/01/2026 11:00 +01:00

*Auftragsbedingungen:*

*Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen:* Nein

*Elektronische Rechnungsstellung:* Erforderlich

*Aufträge werden elektronisch erteilt:* ja

*Zahlungen werden elektronisch geleistet:* ja

### **5.1.15 Techniken**

*Rahmenvereinbarung:*

Keine Rahmenvereinbarung

*Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:*

Kein dynamisches Beschaffungssystem

### **5.1.16 Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung**

*Überprüfungsstelle:* Zweites Deutsches Fernsehen - Nachprüfungsstelle

*Informationen über die Überprüfungsfristen:* Die Vergabeunterlagen werden ausschließlich auf der externen Vergabeplattform <http://www.vergabe.rib.de> zum Download zur Verfügung gestellt. <https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/3/tenderId/> Nach dem neuen Vergaberecht 2016 darf der Auftraggeber für den Zugang zu den Vergabeunterlagen keine Registrierung verlangen; eine freiwillige Registrierung ist jedoch zulässig. Wenn Sie sich registrieren, hat dies für Sie den Vorteil, dass Sie automatisch über eventuelle Änderungen der Vergabeunterlagen sowie über Bieterfragen und Antworten zu den Bieterfragen informiert werden. Registrieren Sie sich nicht, müssen Sie die v. g. Internetseite von RIB regelmäßig selbstständig auf eventuelle Änderungen der Vergabeunterlagen und Bieterfragen sowie Antworten zu Bieterfragen kontrollieren. Genaue Angaben zu den Fristen für die Einlegung von Rechtsbehelfen: Sollten Sie eine Rüge erheben, die der Auftraggeber zurückweist, muss ein auf die Rüge gestützter Nachprüfungsantrag spätestens am 15. Kalendertag nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer eingehen (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 4 GWB). Vorsorglich wird auch auf die Fristen gemäß § 134 Abs. 1 und 2, § 135 Abs. 2 sowie § 160 Abs. 3 S. 1 Nr 1 bis Nr. 3 GWB hingewiesen

## 8 Organisationen

---

### **8.1 ORG-0001**

*Offizielle Bezeichnung:* Zweites Deutsches Fernsehen

*Registrierungsnummer:* DE 812481116

*Abteilung:* HA Rechtemanagement und Zentraleinkauf

*Postanschrift:* ZDF-Straße 1

*Stadt:* Mainz

*Postleitzahl:* 55127

*Land, Gliederung (NUTS):* Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

*Land:* Deutschland

*Kontaktperson:* HA Rechtemanagement und Zentraleinkauf

*E-Mail:* [verwaltungseinkauf@zdf.de](mailto:verwaltungseinkauf@zdf.de)

*Telefon:* +49 6131 70 1

*Internetadresse:* <https://www.zdf.de/>

*Profil des Erwerbers:* <https://www.zdf.de/>

*Sonstige Kontaktpersonen:*

*Offizielle Bezeichnung:* Nachprüfungsstelle

*Abteilung:* Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Landwirtschaft und Weinbau Vergabekammer des Landes Rheinland-Pfalz

*Postanschrift:* Stiftstraße 9

*Stadt:* Mainz

*Postleitzahl:* 55116

*Land, Gliederung (NUTS):* Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

*Land:* Deutschland

*Kontaktperson:* Geschäftsstelle

*E-Mail:* [vergabekammer.rlp@mwvlw.rlp.de](mailto:vergabekammer.rlp@mwvlw.rlp.de)

*Telefon:* +49 6131 16-2234

*Fax:* +49 6131 16-2113

*Internetadresse:* <https://mwvlw.rlp.de/ministerium/zugeordnete-institutionen-1/vergabekammer>

*Rollen dieser Organisation:*

Beschaffer

Überprüfungsstelle

#### *Informationen zur Bekanntmachung*

---

*Kennung/Fassung der Bekanntmachung:* 862df6d5-d6c8-4ef1-bc72-eb363b7a6b60 - 01

*Formulartyp:* Wettbewerb

*Art der Bekanntmachung:* Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

*Datum der Übermittlung der Bekanntmachung:* 25/11/2025 11:02 +01:00

*Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist:* Deutsch