

Deutschland: Verschiedene Unterrichts- und Ausbildungsdienste Schulungen Metaphora

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

1 Beschaffer

1.1 Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Zweites Deutsches Fernsehen

Rechtsform des Erwerbers: Von einer zentralen Regierungsbehörde kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2 Verfahren

2.1 Verfahren

Titel: Schulungen Metaphora

Beschreibung: Ausschreibung zur Umsetzung des Schulungskonzeptes im Projekt Metaphora Das aktuelle Contentmanagement-System zur Pflege der Inhalte des ZDF-Streaming wird umgestellt. ZDF-Streaming umfasst alle Streaming Angebote von ZDF, ZDFtivi, ZDFheute und 3sat. Dies erfordert umfangreiche Schulungsmaßnahmen für die Anwender*innen im ZDF. Diese sollen in Form von Webinaren (Online-Schulungen), Web-Based-Trainings (WBT), Online-Hilfen in Form von Texten, Bildern und Kurzvideos sowie Infoveranstaltungen/Austauschrunden in 2026 durchgeführt werden. Zusätzlich soll ein Helpdesk z.B. telefonische Sprechstunde via Teams oder Chat zur Verfügung gestellt werden

Kennung des Verfahrens: 2526b589-4f0a-49f2-ac26-fc65acd87c6e

Interne Kennung: ZDF 110 OV 25-168

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1 Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 80410000 Verschiedene Unterrichts- und Ausbildungsdienste

2.1.2 Erfüllungsort

Stadt: Mainz

Postleitzahl: 55127

Land, Gliederung (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Land: Deutschland

2.1.3 Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 250 000 Euro

2.1.4 Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

vgv -

2.1.6 Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung

Korruption: Es gelten die Ausschlussgründe nach § 123 ff GWB (siehe Vordruck ZDF)

5.1 Technische ID des Loses: LOT-0000

Titel: Schulungen Metaphora

Beschreibung: Ausschreibung zur Umsetzung des Schulungskonzeptes im Projekt Metaphora Das aktuelle Contentmanagement-System zur Pflege der Inhalte des ZDF-Streaming wird umgestellt. ZDF-Streaming umfasst alle Streaming Angebote von ZDF, ZDFtivi, ZDFheute und 3sat. Dies erfordert umfangreiche Schulungsmaßnahmen für die Anwender*innen im ZDF. Diese sollen in Form von Webinaren (Online-Schulungen), Web-Based-Trainings (WBT), Online-Hilfen in Form von Texten, Bildern und Kurzvideos sowie Infoveranstaltungen/Austauschrunden in 2026 durchgeführt werden. Zusätzlich soll ein Helpdesk z.B. telefonische Sprechstunde via Teams oder Chat zur Verfügung gestellt werden

Interne Kennung: 0

5.1.1 Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 80410000 Verschiedene Unterrichts- und Ausbildungsdienste

Optionen:

Beschreibung der Optionen: Das ZDF hat die Option um Verlängerung um jeweils ein Jahr bis zu drei weiteren Jahren zu gleichen Konditionen.

5.1.2 Erfüllungsort

Stadt: Mainz

Postleitzahl: 55127

Land, Gliederung (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Land: Deutschland

Zusätzliche Informationen:

5.1.3 Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/02/2026

Enddatum der Laufzeit: 31/01/2027

5.1.5 Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 250 000 Euro

5.1.6 Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme: Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

5.1.7 Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9 Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung: E1: Das eingesetzte Trainerteam besteht aus einem festen Kreis von Trainer*innen, die bereits in vergleichbaren Schulungsprojekten zusammengearbeitet haben. Es ist über die gesamte Projektlaufzeit hinweg verfügbar und es sind keine Wechsel innerhalb des Teams vorgesehen. Ziel ist eine kontinuierliche Qualität und Verlässlichkeit in der Schulungsdurchführung. Die Trainer*innen verfügen über folgende Qualifikationen, die über entsprechende Zertifikate, Abschlüsse, Referenzen, Arbeitszeugnisse oder Evaluation- bzw. Projektberichte

nachzuweisen sind. • Didaktische und pädagogische Kompetenz in der Vermittlung von IT-Inhalten an Endanwender- sowohl für Einsteiger als auch für Fortgeschrittene (E2) und • Mehrjährige Erfahrung (mind. 5 Jahre) in der Konzeption und Durchführung von Schulungen, sowohl in Präsenz als auch digital und vertiefte Kenntnisse in der Erwachsenenbildung und im Umgang mit heterogenen Lerngruppen. (E3) • Deutsch Level C1 (E4) E5 Das Unternehmen hat praktische Erfahrungen bei der Einführung hochvernetzter IT-Systeme in großen Medienunternehmen und in der Schulung des Systems Sophora. Nachweis von 3 Referenzen in den letzten 5 Jahren (Redaktionssysteme z. B. CMS) E6: Erfahrung im Einsatz von Web-Based-Trainings, Onlinehilfen und Videotutorials in einem Einsatzszenario, das mit dem in den Ausschreibungsunterlagen beschriebenen Szenario (bzgl. der Größe, Anzahl der Nutzer*innen, Methoden) vergleichbar ist. Sie haben in diesen Fällen die Onlinemodule eigenständig konzeptioniert, den Herstellungsprozess geleitet und im besten Fall die Onlinemodule selbst produziert. Nachweis von 3 Referenzen. E7: Verschwiegenheitserklärung ZDF (Vordruck ZDF) E8: Erklärung Nichtvorliegen Ausschlussgründe nach §§ 123 ff GWB (Vordruck ZDF) E9: Erklärung zu Russland-Sanktionen E10: 235/236 VHB Erklärung zu Nachunternehmerleistungen (nur wenn zutreffend)

5.1.10 Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: a) Grundlage der Punktebewertung für das Wertungskriterium Preis: Der Gesamtpreis ergibt sich aus den Kosten der Positionen 1 – 4 der Preisliste Der günstigste Gesamtpreis Positionen 1 – 4 der Preisliste erhält die maximale Punktzahl von 50. Die übrigen Angebote erhalten entsprechend ihrem relativen Verhältnis zum günstigsten Angebot gemäß nachfolgender Formel eine geringere Punktzahl. Der so ermittelte Wert wird mathematisch gerundet, sodass keine Nachkommastellen entstehen. $\text{günstigster Angebotspreis} \times 50 \text{ Punktzahl Bieter} = \frac{\text{Angebotspreis des Bieters}}{\text{günstigster Angebotspreis}} \times 50$ b) Grundlage der Punktebewertung für das Wertungskriterium Preis: Der Gesamtpreis ergibt sich aus den Kosten der Positionen 5 - 7 der Preisliste Der günstigste Gesamtpreis Positionen 5 - 7 der Preisliste erhält die maximale Punktzahl von 50. Die übrigen Angebote erhalten entsprechend ihrem relativen Verhältnis zum günstigsten Angebot gemäß nachfolgender Formel eine geringere Punktzahl. Der so ermittelte Wert wird mathematisch gerundet, sodass keine Nachkommastellen entstehen. $\text{günstigster Angebotspreis} \times 50 \text{ Punktzahl Bieter} = \frac{\text{Angebotspreis des Bieters}}{\text{günstigster Angebotspreis}} \times 50$ Die Gesamtpunkte des Zuschlagskriteriums unter Ziffer a) und die Gesamtpunkte der Zuschlagskriteriums unter Ziffer b) werden zu einer Gesamtwertungspunktzahl Preis addiert. Diese Gesamtwertungspunktzahl ist das Bewertungsergebnis.

5.1.11 Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 30/12/2025 11:00 +01:00

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/3/tenderId/150001>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

Name: <https://www.meinauftrag.rib.de>

URL: <https://www.meinauftrag.rib.de>

5.1.12 Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.meinauftrag.rib.de>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Fortgeschrittene oder qualifizierte elektronische Signatur oder Siegel (im Sinne der Verordnung (EU) Nr 910/2014) erforderlich

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 07/01/2026 11:00 +01:00

Frist, bis zu der das Angebot gültig sein muss: 51 Tag

Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:

Nach Ermessen des Käufers können alle fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: Das ZDF behält sich das Nachfordern von nicht eingereichten Eignungsnachweisen vor.

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungsdatum: 07/01/2026 11:00 +01:00

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15 Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16 Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Zweites Deutsches Fernsehen - Nachprüfungsstelle

Informationen über die Überprüfungsfristen: Die Vergabeunterlagen werden ausschließlich auf der externen Vergabeplattform <http://www.vergabe.rib.de> zum Download zur Verfügung gestellt. <https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/3/tenderId/> Nach dem neuen Vergaberecht 2016 darf der Auftraggeber für den Zugang zu den Vergabeunterlagen keine Registrierung verlangen; eine freiwillige Registrierung ist jedoch zulässig. Wenn Sie sich registrieren, hat dies für Sie den Vorteil, dass Sie automatisch über eventuelle Änderungen der Vergabeunterlagen sowie über Bieterfragen und Antworten zu den Bieterfragen informiert werden. Registrieren Sie sich nicht, müssen Sie die v. g. Internetseite von RIB regelmäßig selbstständig auf eventuelle Änderungen der Vergabeunterlagen und Bieterfragen sowie Antworten zu Bieterfragen kontrollieren. Genaue Angaben zu den Fristen für die Einlegung von Rechtsbehelfen: Sollten Sie eine Rüge erheben, die der Auftraggeber zurückweist, muss ein auf die Rüge gestützter Nachprüfungsantrag spätestens am 15. Kalendertag nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer eingehen (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 4 GWB). Vorsorglich wird auch auf die Fristen gemäß § 134 Abs. 1 und 2, § 135 Abs. 2 sowie § 160 Abs. 3 S. 1 Nr 1 bis Nr. 3 GWB hingewiesen

8 Organisationen

8.1 ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Zweites Deutsches Fernsehen

Registrierungsnummer: DE 812481116

Abteilung: HA Rechtemanagement und Zentraleinkauf

Postanschrift: ZDF-Straße 1

Stadt: Mainz

Postleitzahl: 55127

Land, Gliederung (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Land: Deutschland

Kontaktperson: HA Rechtemanagement und Zentraleinkauf

E-Mail: verwaltungseinkauf@zdf.de

Telefon: +49 6131 70 1

Internetadresse: <https://www.zdf.de/>

Profil des Erwerbers: <https://www.zdf.de>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Nachprüfungsstelle

Abteilung: Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Landwirtschaft und Weinbau Vergabekammer des Landes Rheinland-Pfalz

Postanschrift: Stiftstraße 9

Stadt: Mainz

Postleitzahl: 55116

Land, Gliederung (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Land: Deutschland

Kontaktperson: Geschäftsstelle

E-Mail: vergabekammer.rlp@mwvlw.rlp.de

Telefon: +49 6131 16-2234

Fax: +49 6131 16-2113

Internetadresse: <https://mwvlw.rlp.de/ministerium/zugeordnete-institutionen-1/vergabekammer>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Überprüfungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 862df6d5-d6c8-4ef1-bc72-eb363b7a6b60 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 25/11/2025 11:02 +01:00

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch